

产品保修卡

(敬请客户妥善保管)

产品名称		电热水机	
产品型号		出产编号	
购机日期		年 月 日	档案号
客户	姓名	电话	
	地址		
零售商	名称	电话	
	地址		

保用须知：

- (一) 在保修期内维修时，请出示此保修卡及发票；
- (二) 保修期：自购买之日起一年内有效；
- (三) 保修限制：在以下情况下，不享受免费维护服务：
 - 1) 未按说明书中的要求正确使用和维护，造成设备不能正常运行或损坏的；
 - 2) 用户自行维修的或用户擅自变更使用用途，造成产品损坏的；
 - 3) 使用不合格的水源、电源或使用环境超出产品正常工作范围的；
 - 4) 其它不可抗因素造成产品损坏的；



请严格按照说明书中的使用方法和注意事项正确使用本产品。

维修记录表

序号	维修日期	故障情况说明	部件更换	维修人	用户签名

深圳市卓益节能环保设备有限公司
Shenzhen JOWIN Energy saving Equipment Co., Ltd.

服务咨询: 0755-26624255

售后咨询: 0755-21012307

公司传真: 0755-29881607

公司网址: www.szjowin.com www.szjowin.com.cn

公司地址: 广东省深圳市龙华区观澜街道大富路硅谷动力数码产业园A5栋

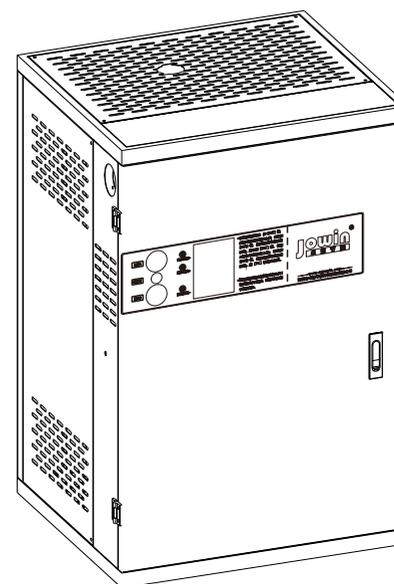


卓益微信公众号



使用说明书 INSTRUCTIONS

电热水机系列



使用前请仔细阅读本使用说明书，以便于正确操作

请妥善保管本使用说明书

本机使用电压为380V三相电，须有专业人员进行安装

机器的安装、维修、移动及附带工程等务必委托本公司或具有正规资质的服务商进行，否则引发的一切后果，本公司不承担任何责任。

深圳市卓益节能环保设备有限公司
Shenzhen jowin Energy saving Equipment Co., Ltd.

目 录

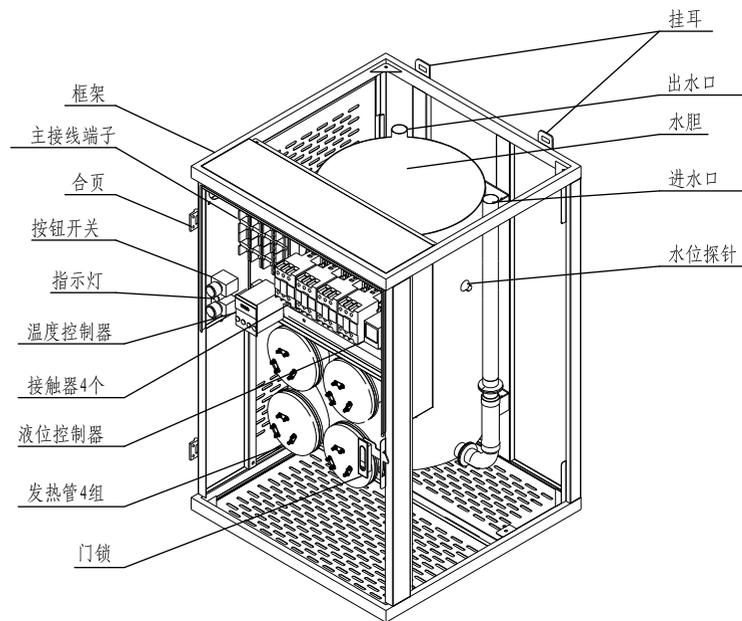
一、产品介绍	02
1.1 产品简介	02
1.2 产品构造图	02
1.3 产品4视图	03
二、产品技术指标	04
三、热水系统示意图	04
四、安装注意事项	05
五、操作方法	05
六、注意事项	05
七、安装注意事项故障现象及处理方法	05
八、安装工具清单	06
九、售后服务	06

一、产品介绍

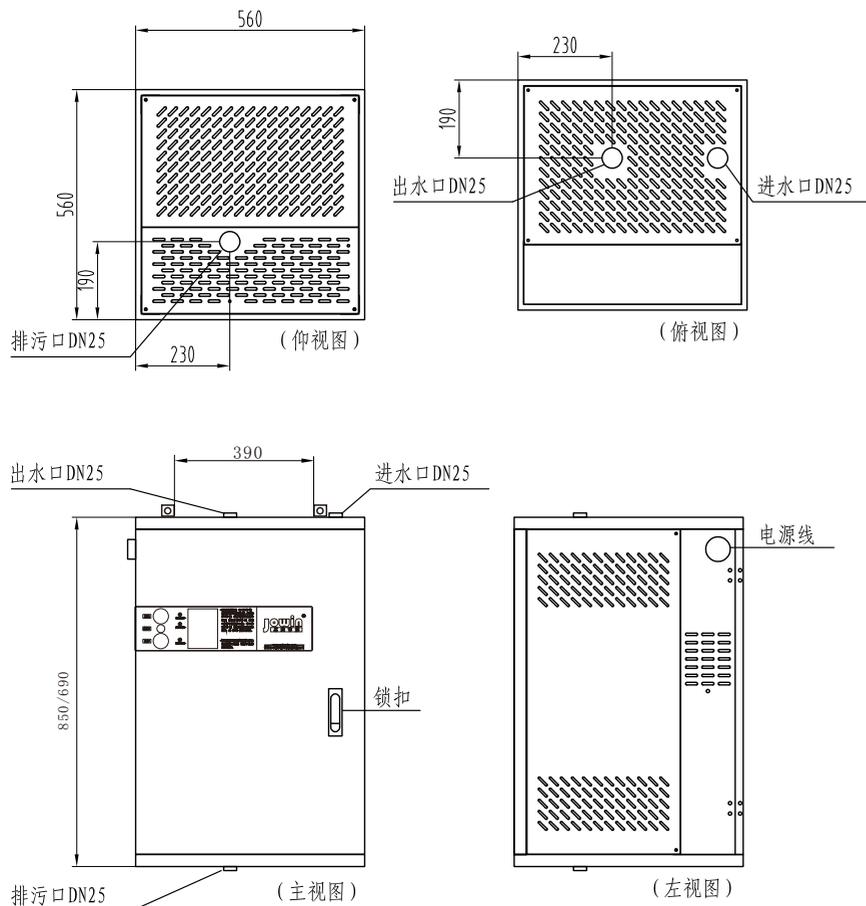
1.1 产品简介

卓益电热水机系列产品是我公司为适应不同的客户群体，满足不同行业需求，采用新技术、新工艺制造而成，产品具有结构紧凑、外形美观、产蒸汽速度快、操作简单、使用安全、无噪声、无污染、效率高等特点。设备自动运行，可单机或多机组合使用，适用于食品加工、洗碗机配套、热水供暖等用途。

1.2 产品构造图



1.3 产品4视图



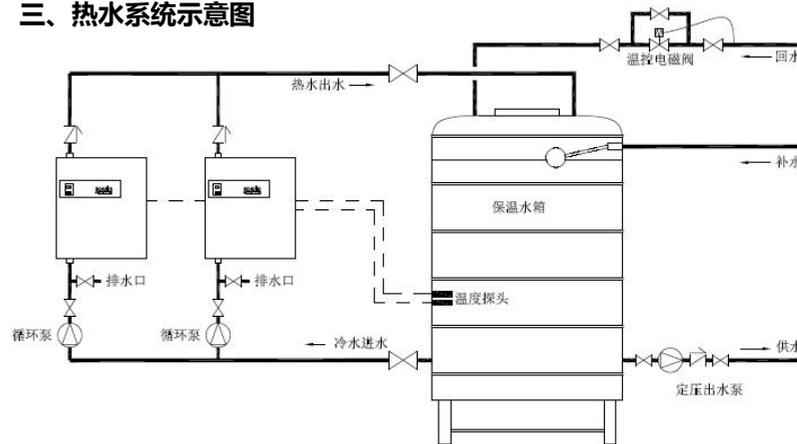
二、产品技术指标

附表 产品技术指标

产品名称	电热水机						
	产品型号	J-RSDY18	J-RSDY24	J-RSDY36	J-RSDY48	J-RSDY60	J-RSDY72
额定电压	380V N~	380V N~					
电功率(KW)	18	24	36	48	60	72	
产水量(t/h)*	0.6	0.8	1.2	1.6	2	2.4	
工作压力(mPa)	≤0.6	≤0.6	≤0.6	≤0.6	≤0.6	≤0.6	
最高限温	85	85	85	85	85	85	
出水口规格	DN25 外牙	DN25 外牙					
进水口规格	DN25 外牙	DN25 外牙					
排污口规格	DN25 外牙	DN25 外牙					
外形尺寸	560×560×690	560×560×690	560×560×690	560×560×850	560×560×850	560×560×850	
净重	25kg	25kg	25kg	40kg	40kg	40kg	

*说明：产水量按温升 25 摄氏度计。

三、热水系统示意图



四、安装注意事项

1. 电热水机固定可靠，可挂墙也可安装在支撑架上，且必须保持水平状态。安装位置留有足够的空间，以便于操作和日后检查、维修；
2. 设备必须保持干燥，不可淋水，设备四周禁止堆放杂物，严禁摆放易燃、易爆物品，确保安全；
3. 安装时需要根据电热水机的功率选用适当容量的电源开关和相应规格的、合格的电缆，不要随意调节、更换各种仪表、电控装置和安全装置。

五、操作方法

开机：

1. 开启循环泵，给设备注水，直到有水从出水口流出。
2. 开启电热水机总电源开关（漏电保护开关）。系统开水检测，检测通过后红色检测灯亮起，温控器显示进出水温度。
3. 开启档位开关，可根据需求打开一档或者二档，设备开始工作。

关机：

1. 关闭总电源，关闭循环泵即完成关机。
2. 定期进行排水作业。

六、注意事项

1. 操作人员应经常监视电热水机的工作状态和工作温度；
2. 在使用时若有异常响声，应立即关闭电源，停止使用，待查明原因后方可恢复使用；
3. 每月进行一次查检，内部线路、外部线路连接是否可靠，管路各接头有无渗漏，若发现故障就立即排除；
4. 电热管应每月清除水垢。

七、故障现象及处理方法

序号	故障	原因说明	解决方法
1	漏电保护开关跳闸	1. 有漏电现象。 2. 有短路现象。	1. 检查电发热管有无损坏，若有损坏，请立即更换新发热管。 2. 检查设备内部电线有无脱落、设备有无淋水。
2	检测灯不亮	1. 水胆内水位过低。 2. 液位控制器故障。	1. 确保水胆内水已满，循环泵运行正常。 2. 检查液位控制器接触是否良好。 3. 更换新的液位控制器。
3	温控器不显示	1. 温控器故障。	更换温控器。
4	温控器显示--或 L1 或 L2 或 H1 或 H2	1. 未检测到温度探头。 2. 温度探头故障。	1. 检查探头接线是否松脱。 2. 更换温度探头。
5	设备不加热或加热能力下降	1. 交流接触器故障 2. 发热管故障	1. 按下档位开关时，检查交流接触器是否能动作。 2. 检查电发热管有无损坏，若有损坏，请立即更换新发热管。

八、安装工具清单

工具名称	数量	用途
冲击钻	1 套	安装机器
管钳	2 把	安装管道
活动扳手	2 把	安装阀门
十字螺丝刀	一把	-
卷尺	一把	测量
电笔	一把	测电

九、售后服务

9.1 保修说明

从购买产品之日（自购机时的票据日期起计算），并且用户在按照本产品《安装使用说明书》中各项操作规定的前提下，因产品自身质量问题而非人为或使用环境因素（包含水、电等质量问题）损坏引起的故障，本公司对产品实行 12 个月的免费返厂维修或免费调换配件服务。

9.2 不属于“三包”服务范围的内容（有偿服务）

1. 因用户操作不当或操作失误造成损坏的；
2. 无法提供有效的凭证或保修记录卡或涂改、污染票据及抹除机器内主要零部件表面编码的；
3. 提供的产品或主要零部件编码与出货单上编码不相符的；
4. 超过保修期限的产品；
5. 因用户电源电压不稳定或不符合国家用电标准及产品要求电源标准而造成产品损坏的；
6. 因用户水质质量问题、用户没有及时日常维护，产生水垢后引起机器损坏的。